

EONIKH
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ»
ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 103-105, 117 45 ΑΘΗΝΑ, ΤΗΛ.: +30 213 03 18 189 / 18189, FAX: +30 210 90 99 111,
www.ethniki-asfalistiki.gr  facebook.com/ethnikiasfalistiki

Κ.Α.570097/19.500/03.2020

Γνωρίστε
το Πρόγραμμα
Ασφάλισης Υγείας
Full [Health]

Full
[Health]



EONIKH
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Full



Καλωσορίσατε στη σιγουριά της Εθνικής Ασφαλιστικής



Σας καλωσορίζουμε στην οικογένεια της Εθνικής Ασφαλιστικής και σας ευχαριστούμε για την επιλογή σας να εμπιστευτείτε σε εμάς την ασφάλιση της υγείας σας!

Από σήμερα η φροντίδα της υγείας σας αποτελεί για εμάς δέσμευση. Προσαρμοσμένο στις προσωπικές ανάγκες, τις δικές σας και της οικογένειάς σας, το πρόγραμμα ασφάλισης υγείας **Full [Health]** της Εθνικής Ασφαλιστικής θα είναι δίπλα σας κάθε στιγμή της ζωής σας. Θωρακίζοντάς σας με την απαραίτητη ασφαλιστική κάλυψη για την υγεία σας, θα σας βοηθά ώστε να αντιμετωπίζετε άμεσα και με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις δυσκολίες που μπορεί να προκύψουν.

Το πρόγραμμα **Full [Health]** είναι σχεδιασμένο για να σας επιτρέπει να απολαμβάνετε υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας, είτε σε περίπτωση νοσηλείας είτε φροντίζοντας για την πρόληψη της υγείας σας. Ο οδηγός που έχετε στα χέρια σας φτιάχτηκε ειδικά για να σας βοηθήσει να κατανοήσετε εύκολα όλα αυτά που μπορεί να σας προσφέρει το πρόγραμμα **Full [Health]**. Αφιερώστε λίγο από το χρόνο σας για να γνωρίσετε τις καλύψεις και τη λειτουργία του.

Για οποιαδήποτε επιπλέον διευκρίνιση, επικοινωνήστε με τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο ή με το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης 18189.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Full [Health]. Μια ζωή γεμάτη υγεία. Γεμάτη ενέργεια. Γεμάτη δύναμη	7
Εξυπηρέτηση στο...Full	8
Ξεκινήστε από σήμερα μια νέα ζωή	9
Το ασφαλιστήριό σας	9
Ανακαλύψτε το πρόγραμμα νοσοκομειακής περίθαλψης Full [Health]	10
Ανακαλύψτε το πρόγραμμα πρόληψης Full [Health]	18
Τι να κάνω ...	24



Full [Health]

Μια ζωή γεμάτη υγεία Γεμάτη ενέργεια Γεμάτη δύναμη

Στην Εθνική Ασφαλιστική, από το 1891 προσφέρουμε λύσεις στους ασφαλισμένους μας για την κάλυψη των ασφαλιστικών τους αναγκών, με γνώμονα πάντα αξίες όπως αξιοπιστία, κοινωνική ευθύνη, σεβασμό στους ανθρώπους που μας επιλέγουν.

Βασική μας επιδίωξη σήμερα, έχοντας πάνω από 128 χρόνια εμπειρίας και ηγετική θέση στην ελληνική ασφαλιστική αγορά, είναι η συνεχής προσπάθειά μας για βελτίωση των υπηρεσιών μας, για την παροχή άμεσης και ποιοτικής εξυπηρέτησης και για τη δημιουργία νέων λύσεων, ικανών να καλύψουν τις μεταβαλλόμενες ανάγκες σας.

Γνωρίζουμε πολύ καλά ότι η υγεία για τον καθένα από εμάς είναι προσωπική υπόθεση. Σίγουρα όμως η καλή διάθεση και η εσωτερική ισορροπία είναι η βάση για να αντιμετωπίσουμε τη ζωή με αισιοδοξία και δύναμη και να σταθούμε υγιείς απέναντι στις προκλήσεις της.

Τι είναι αυτό που θα μας βοηθήσει να βρούμε αυτή τη δύναμη; Αυτό το ερώτημα αναζητά μια προσωπική απάντηση από τον καθένα από εμάς.

Με το πρόγραμμα **Full [Health]** ο δικός μας στόχος είναι να διασφαλίσουμε όλες εκείνες τις συνθήκες που θα σας επιτρέψουν να φροντίσετε την υγεία σας, σύμφωνα πάντα με τις προσωπικές σας ανάγκες. Να σταθούμε δίπλα σας στην προσπάθειά σας να βρείτε την ισορροπία αυτή που θα σας χαρίσει την αρμονία και τη δύναμη για ζωή!

Εξυπηρέτηση στο... **Full**

Για οποιαδήποτε απορία ή προβληματισμό έχετε, σε σχέση με τις καλύψεις και τη λειτουργία του προγράμματός σας **Full [Health]**, αλλά και για οποιαδήποτε άλλη διευκρίνιση χρειαστείτε ως ασφαλισμένος της Εθνικής Ασφαλιστικής μπορείτε να:

Συμβουλευτείτε τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο.

Ο Ασφαλιστικός σας Σύμβουλος είναι απολύτως ενημερωμένος ώστε να σας δώσει οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την κάλυψή σας, αλλά και με τις διαδικασίες που σχετίζονται με τη χρήση του προγράμματός σας.

Επικοινωνείτε με το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Εθνικής Ασφαλιστικής.

Στον αριθμό 18189, οι εκπρόσωποί μας θα σας δώσουν απαντήσεις και λύσεις σε οποιαδήποτε διευκρίνιση ή βοήθεια χρειαστείτε.

Επισκεφθείτε την ηλεκτρονική μας διεύθυνση www.ethniki-asfalistiki.gr

Στις σελίδες του site μας μπορείτε να βρείτε πληροφορίες για όλα τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, καθώς και για τα ειδικά προνόμια που μπορείτε να απολαμβάνετε ως ασφαλισμένος της Εθνικής Ασφαλιστικής. Μέσα από το site μας μπορείτε επίσης, να υποβάλλετε τα ερωτήματα, τις παρατηρήσεις ή ακόμη και τα παράπονά σας, συμπληρώνοντας τις σχετικές φόρμες επικοινωνίας.

Ξεκινήστε από σήμερα μια νέα ζωή

Στόχος μας είναι να είμαστε δίπλα σας, για να βρείτε την ισορροπία που θα σας χαρίσει τη δύναμη για ζωή, ενισχύοντας την προσπάθειά σας με κάθε τρόπο... είτε εξασφαλίζοντάς σας επιπλέον οφέλη για τη φροντίδα της υγείας σας... είτε προτείνοντάς σας μια διαφορετική ματιά στην καθημερινότητα.

Μοιραστείτε αυτό που σας προβληματίζει, μια συμβουλή πάντα βοηθάει!

Αλλάξτε περιβάλλον, παραστάσεις όταν αισθάνεστε πιεσμένοι!

Περάστε χρόνο μέσα στην ημέρα με τα **αγαπημένα σας πρόσωπα!**

Ξεκινήστε μια δραστηριότητα που σας βοηθάει να εκτονώνεστε. Οι επιλογές είναι πολλές, κάντε αυτή που σας ταιριάζει!

Προσπαθήστε πάντα να αποφορτίξετε στο τέλος της ημέρας και **απολαύστε έναν καλό ύπνο!**

Αναθεωρείστε τις **προτεραιότητές** σας, με βάση τους **στόχους** που έχετε θέσει στη ζωή σας.

Μην ξεχνάτε τι είναι **σημαντικό** για εσάς!

Το ασφαλιστήριό σας

Με την απόκτηση του προγράμματος **Full [Health]** έχετε πάρει στα χέρια σας τα εξής:

- Το συμβόλαιό σας, το οποίο περιλαμβάνει:
 - τις Καλύψεις που έχετε επιλέξει
 - το Έντυπο με τους Όρους του προγράμματος ασφάλισης Υγείας **Full [Health]**, όπου υπάρχουν και οι Δηλώσεις Εναντίωσης.
- Ενημερωτικό έντυπο - οδηγό το οποίο σας δίνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τις παροχές και τη λειτουργία του προγράμματος **Full [Health]**.

Η ανάγνωση του υλικού αυτού θα σας βοηθήσει να γνωρίσετε σε βάθος το πρόγραμμά σας.



Ανακαλύψτε το πρόγραμμα νοσοκομειακής περίθαλψης



Μέχρι ποιο ποσό με καλύπτει το πρόγραμμά μου;

Το πρόγραμμα **Full [Health]** σας καλύπτει με το ποσό του 1.500.000€ ανά έτος!

Το πρόγραμμά μου με καλύπτει και στο εξωτερικό;

Ναι, το πρόγραμμα **Full [Health]** σας καλύπτει τόσο στην Ελλάδα, όσο και στο εξωτερικό με το ίδιο ακριβώς όριο ως προς το ποσό κάλυψης ανά έτος.

Πότε ξεκινάει η κάλυψή μου;

Από τη στιγμή που έχετε καταβάλει το ασφάλιστρό σας ή την πρώτη του δόση, ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής που έχετε επιλέξει, η ισχύς της κάλυψης ξεκινάει άμεσα σε περίπτωση ατυχήματος και μετά από 1 μήνα σε περίπτωση ασθένειας. Για νοσηλεία σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, η κάλυψή σας ξεκινάει 6 μήνες μετά.

Σε περίπτωση που θα χρειαστώ νοσηλεία, μπορώ να επιλέξω ελεύθερα Νοσοκομείο και ιατρό;

Η επιλογή του Νοσοκομείου που θα σας περιθάλψει είναι ελεύθερη, το ίδιο και η επιλογή ιατρού. Εσείς θα αποφασίσετε τη στιγμή που θα προκύψει ανάγκη ποιο είναι το ιδανικότερο για εσάς Νοσοκομείο, καθώς και το καταλληλότερο επιστημονικό προσωπικό. Έτσι, μπορείτε να επιλέξετε Δημόσιο ή Ιδιωτικό, Συμβεβλημένο ή μη Συμβεβλημένο με την Εθνική Ασφαλιστική Νοσοκομείο. Το πρόγραμμά σας θα σας καλύψει, όποια και αν είναι η επιλογή σας! Ωστόσο, η επιλογή Συμβεβλημένου με την Εθνική Νοσοκομείου σας προσφέρει πάντα επιπλέον προνόμια.

Ποια έξοδα ακριβώς καλύπτονται κατά τη νοσηλεία μου;

■ Σε περίπτωση νοσηλείας σας **στα Συμβεβλημένα με την Εθνική Ασφαλιστική Νοσοκομεία**, το πρόγραμμα **Full [Health]** θα καλύψει τα εξής:

- Τα έξοδα του δωματίου που θα νοσηλευτείτε ανάλογα με τη θέση νοσηλείας που έχετε επιλέξει. Για νοσηλεία στο εξωτερικό, το ποσό αυτό υπολογίζεται έως 1.300€ ανά ημέρα.
- Το κόστος νοσηλείας σε **Μονάδα Εντατικής Θεραπείας ή Μονάδα Αυξημένης Φροντίδας** ανεξαρτήτως της θέσης που έχετε επιλέξει.
- Τις αμοιβές των ιατρών που θα σας φροντίσουν. Οι αμοιβές των ιατρών καλύπτονται απευθείας από την Εθνική Ασφαλιστική.
- Τα έξοδα χρήσης του χειρουργείου σε περίπτωση επέμβασης.
- Τα φάρμακα και το υγειονομικό υλικό που θα χρησιμοποιηθούν κατά τη νοσηλεία σας.
- Προσθετικά υλικά που θα χρησιμοποιηθούν κατά τη νοσηλεία σας, σύμφωνα με τους όρους του συμβολαίου σας.
- Τις **διαγνωστικές εξετάσεις** που θα πραγματοποιηθούν κατά τη νοσηλεία σας.
- Τα έξοδα για χημειοθεραπείες και ακτινοθεραπείες.
- Έξοδα για αποκλειστική νοσοκόμα, εφόσον χρειαστεί. Συγκεκριμένα καλύπτονται τα έξοδα για 1 βάρδια αποκλειστικής νοσοκόμας ανά ημέρα, νυκτερινή ή ημερήσια, έως 30 ημέρες νοσηλείας ή έξοδα συνοδού, σε περίπτωση νοσηλείας ανηλίκου.
- Έξοδα επείγουσας μεταφοράς προς το Νοσοκομείο της επιλογής σας, με οποιοδήποτε μέσο, έως το ποσό των 4.000€.

■ Σε περίπτωση νοσηλείας σας **σε μη Συμβεβλημένο με την Εθνική Ασφαλιστική Νοσοκομείο**, το πρόγραμμα **Full [Health]** θα καλύψει όλα τα παραπάνω έξοδα, ενώ οι αμοιβές των ιατρών θα υπολογίζονται ανάλογα με τη σοβαρότητα του περιστατικού και σύμφωνα με τους παρακάτω πίνακες:



Σε περίπτωση χειρουργικών περιστατικών

Χειρουργικές Επεμβάσεις	ΑΝΩΤΑΤΑ ΟΡΙΑ ΑΜΟΙΒΩΝ	
	Χειρουργών	Αναισθησιολόγων
Ειδική	7.800€	1.300€
Εξαιρετικά Βαρεία	6.400€	1.150€
Βαρεία	4.500€	920€
Μεγάλη	2.500€	690€
Μεσαία	1.600€	460€
Μικρή	680€	320€
Πολύ Μικρή	370€	140€

Σε περίπτωση που χρειαστεί να υποβληθείτε σε χειρουργική επέμβαση σε Νοσοκομείο στις ΗΠΑ ή τον Καναδά, τότε τα παραπάνω ποσά διπλασιάζονται.

Σε περίπτωση μη χειρουργικών περιστατικών

Ιατρική Παρακολούθηση	ΑΝΩΤΑΤΑ ΟΡΙΑ ΑΜΟΙΒΩΝ
Έως 2 ημέρες νοσηλεία, συνολικά	350€
Από 3 έως 5 ημέρες νοσηλείας, την ημέρα	190€
Από 6 έως 20 ημέρες νοσηλείας, την ημέρα	140€
Από 21 ημέρες νοσηλείας και άνω, την ημέρα	90€

Σε περίπτωση Χημειοθεραπειών

Ιατρική Παρακολούθηση	ΑΝΩΤΑΤΑ ΟΡΙΑ ΑΜΟΙΒΩΝ
Για θεραπεία μιας ημέρας νοσηλείας	400€
Για θεραπεία περισσότερων της μιας ημερών, την ημέρα	260€
Για χημειοθεραπεία με Platinol, Taxol, Methotrexate, Ifosfamide που χρειάζονται προετοιμασία μιας ημέρας προστίθενται εφάπαξ	260€
Για χημειοθεραπεία που απαιτείται 24ωρη έγχυση προστίθενται εφάπαξ	260€
Για περιοχικές θεραπείες	990€
Για θεραπεία συνεχούς εκκύσεως με αντλία	1.490€

Τι θα πληρώσω σε περίπτωση νοσηλείας;

Θα χρειαστεί να συμμετάσχετε στα έξοδα νοσηλείας με το ποσό της απαλλαγής που τυχόν έχετε επιλέξει. Το πρόγραμμα **Full [Health]** θα καλύψει τα υπόλοιπα έξοδα νοσηλείας σας, μέχρι το ετήσιο όριο κάλυψης του προγράμματός σας.

Το πρόγραμμά μου λειτουργεί διαφορετικά σε Ιδιωτικό και σε Δημόσιο Νοσοκομείο;

Το πρόγραμμα **Full [Health]** σας καλύπτει με τον ίδιο ακριβώς τρόπο, ανεξαρτήτως επιλογής Ιδιωτικού ή Δημόσιου Νοσοκομείου για τη νοσηλεία σας.

Ωστόσο, αν η επιλογή σας είναι να νοσηλευτείτε σε Δημόσιο Νοσοκομείο, τότε επωφελείστε από το μηδενισμό ή τη μείωση της απαλλαγής που τυχόν έχετε επιλέξει ως εξής:

Απαλλαγή	Σε περίπτωση νοσηλείας σε Δημόσιο Νοσοκομείο η απαλλαγή γίνεται:
500€	0€
1.500€	0€
3.000€	1.500€
6.000€	3.000€

Τι οφέλη έχω στα Συμβεβλημένα με την Εθνική Ασφαλιστική Νοσοκομεία;

Συνεχής μας στόχος είναι να μεγιστοποιούμε τα οφέλη που μπορεί να σας προσφέρει η συνεργασία μας με τα Συμβεβλημένα Νοσοκομεία, αλλά και να εξασφαλίζουμε επιπλέον παροχές για εσάς.

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΑΡΟΧΕΣ ΓΙΑ ΕΣΑΣ

Στην ηλεκτρονική μας διεύθυνση www.ethniki-asfalistikiki.gr θα βρείτε τη λίστα με τα Συμβεβλημένα με την Εθνική Ασφαλιστική Νοσοκομεία, ενώ μπορείτε να βλέπετε αναλυτικά τα οφέλη της νοσηλείας σας σε Συμβεβλημένο Νοσοκομείο, καθώς και τις επιπλέον παροχές που μπορείτε να απολαμβάνετε μέσω αυτών των συνεργασιών.

ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΚΑΛΥΨΗ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ

Να θυμάστε ότι βασικό όφελος για εσάς, εάν επιλέξετε ένα από τα Συμβεβλημένα με την Εθνική Ασφαλιστική Νοσοκομεία για τη νοσηλεία σας, είναι ότι κατά την έξοδό σας από το Νοσοκομείο θα χρειαστεί να πληρώσετε μόνο το ποσό της απαλλαγής που τυχόν έχετε επιλέξει. Δεν θα χρειαστεί να εκταμιεύσετε κάποιο επιπλέον χρηματικό ποσό για την κάλυψη του υπόλοιπου των εξόδων νοσηλείας σας, μιας και η πληρωμή του θα γίνεται απευθείας από την Εθνική Ασφαλιστική, σε συνεννόηση με το Συμβεβλημένο Νοσοκομείο που νοσηλευτήκατε.

ΜΗΔΕΝΙΣΜΟΣ ΕΙΔΙΚΑ ΤΗΣ ΑΠΑΛΛΑΓΗΣ ΤΩΝ 500€

Επιπλέον, κατά τη νοσηλεία σας σε Συμβεβλημένο με την Εθνική Ασφαλιστική Νοσοκομείο, αν στο πρόγραμμά σας έχετε επιλέξει ποσό απαλλαγής 500€, κάνοντας χρήση του Κοινωνικού Φορέα Ασφάλισης, το ποσό αυτό μηδενίζεται.

Μπορώ να νοσηλευτώ σε καλύτερη θέση νοσηλείας από αυτή που έχω επιλέξει;

Η νοσηλεία σας σε καλύτερη θέση από αυτή που έχετε επιλέξει είναι εφικτή. Ωστόσο, θα χρειαστεί να επιβαρυνθείτε για την αλλαγή της θέσης νοσηλείας σας ως εξής:

- Αν έχετε επιλέξει Συμβεβλημένο Νοσοκομείο, τότε θα επιβαρυνθείτε μόνο με τη διαφορά κόστους του δωματίου όπου έγινε η νοσηλεία σας, σε σχέση με το κόστος δωματίου που αντιστοιχεί στη θέση που είχατε επιλέξει κατά την ασφάλισή σας.
- Αν έχετε επιλέξει μη Συμβεβλημένο Νοσοκομείο, τότε η επιβάρυνση αυτή μεταφράζεται σε επιπλέον συμμετοχή σας, ίση με ποσοστό 15% στα έξοδα νοσηλείας, για κάθε ανώτερη θέση νοσηλείας από αυτή που είχατε επιλέξει κατά την ασφάλισή σας.

Το πρόγραμμά μου συνδυάζεται με την Κοινωνική μου Ασφάλιση;

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη σας να αξιοποιήσετε και τις εισφορές σας στον Κοινωνικό Φορέα Ασφάλισης αλλά και σε οποιονδήποτε άλλο Ασφαλιστικό Φορέα, το πρόγραμμα **Full [Health]** μπορεί να λειτουργήσει και σε συνδυασμό με την κοινωνική σας ή άλλη ιδιωτική ασφάλιση. Έτσι, σε περίπτωση που συμμετάσχει άλλος Φορέας Ασφάλισης στα έξοδα νοσηλείας σας, τότε κατά τη λειτουργία του προγράμματος **Full [Health]** η απαλλαγή που τυχόν έχετε επιλέξει θα μειώνεται κατά το ποσό που κάλυψε ο άλλος Φορέας. Επιπλέον, ως επιβράβευση, κάθε φορά που κάνετε χρήση άλλου Φορέα Ασφάλισης κατά τη νοσηλεία σας, θα επιστρέφεται σε εσάς με τη μορφή εφάπαξ ποσού το 20% του ποσού που κατέβαλε ο Φορέας σας, αφού πρώτα αφαιρεθεί τυχόν ποσό απαλλαγής σας.

Έχω Ομαδική ασφάλιση. Πως μπορώ να συμπληρώσω την κάλυψή μου με το πρόγραμμα Full;

Ειδικά για εσάς που έχετε κάλυψη με κάποιο Ομαδικό Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, το πρόγραμμα **Full [Health]** προσφέρει λύση για την ενίσχυση της κάλυψής σας. Επιλέγοντας την απαλλαγή των 10.000€ ανά έτος στα έξοδα νοσηλείας, συμπληρώνετε την κάλυψή σας. Ακόμη και στην περίπτωση που δεν θα προστατεύεστε πλέον από την ομαδική σας ασφάλιση, το πρόγραμμα **Full [Health]** θα μπορεί να προσαρμοστεί στις νέες σας ανάγκες, δίνοντάς σας τη δυνατότητα να μεταπηδήσετε σε μικρότερη απαλλαγή.

Καλύπτονται τα έξοδα που τυχόν προκύψουν πριν ή μετά τη νοσηλεία μου;

Πολύ συχνά, πριν αλλά και μετά από μια νοσηλεία θα χρειαστεί να πραγματοποιήσετε ιατρικές επισκέψεις, διαγνωστικές εξετάσεις, να κάνετε έξοδα για φυσικοθεραπείες ή και για την αγορά φαρμάκων κ.α. Για να καλύψετε τα έξοδα αυτά, το πρόγραμμα **Full [Health]** σας διαθέτει ένα ποσό ίσο με το 5% του ποσού που καλύφθηκε από την Εθνική Ασφαλιστική για τη νοσηλεία σας. Σε περίπτωση που συμμετείχε και άλλος Φορέας στα έξοδα νοσηλείας σας, το παραπάνω ποσοστό αυξάνεται σε 10%. Το ποσοστό αυτό εφαρμόζεται στο ποσό της αποζημίωσης που θα κάλυπτε η Εθνική Ασφαλιστική για τη νοσηλεία σας αν δεν συμμετείχε ο άλλος Φορέας. Έτσι, μπορείτε να καλύψετε έξοδα που σχετίζονται με τη νοσηλεία σας και που πραγματοποιήθηκαν 30 μέρες πριν και 60 μέρες μετά από αυτή.



Τι γίνεται σε περίπτωση που δεν χρησιμοποιήσω το πρόγραμμά μου;

Εσείς αποφασίζετε αν θα ενεργοποιείτε το πρόγραμμα **Full [Health]** για να αποζημιωθείτε για τα έξοδα νοσηλείας σας. Σε περίπτωση νοσηλείας σας, εφόσον δεν το επιθυμείτε παρόλο που δικαιούστε αποζημίωση, μπορείτε να μην κάνετε χρήση του προγράμματός σας.

Ωστόσο, στην περίπτωση αυτή, το πρόγραμμα **Full [Health]** θα σας προσφέρει επιπλέον οικονομική ενίσχυση ως εξής:

- Θα σας καταβάλει Ημερήσιο Επίδομα Νοσηλείας ύψους 150€ για κάθε μέρα νοσηλείας σας και μέχρι 20 μέρες παραμονής σας στο Νοσοκομείο **ή**
- Σε περίπτωση που κατά τη νοσηλεία σας υποβληθείτε σε χειρουργική επέμβαση, θα σας καταβάλει Χειρουργικό Επίδομα Νοσηλείας ίσο με το 50% της αμοιβής του χειρουργού, ανάλογα με τη σοβαρότητα της επέμβασης.

Το πρόγραμμα με καλύπτει σε περίπτωση νοσοκομειακής περίθαλψης για την οποία δεν θα χρειαστεί διανυκτέρευση μου στο Νοσοκομείο;

Το πρόγραμμα **Full [Health]** σας καλύπτει στην περίπτωση που χρειαστεί να υποβληθείτε σε χειρουργική επέμβαση για την οποία δεν απαιτείται η διανυκτέρευση σας σε οποιοδήποτε Νοσοκομείο (Συμβεβλημένο ή μη Συμβεβλημένο με την Εθνική). Στην περίπτωση αυτή μάλιστα, το τυχόν ποσό της απαλλαγής σας μειώνεται κατά 50%.

Ειδικά, αν επιλέξετε Συμβεβλημένο με την Εθνική Ασφαλιστική Νοσοκομείο, το πρόγραμμα **Full [Health]** σας καλύπτει σε κάθε περίπτωση νοσοκομειακής περίθαλψης για την οποία θα χρειαστεί να γίνει χρέωση δωματίου, αλλά όχι διανυκτέρευση.

Επιπλέον, στα Συμβεβλημένα με την Εθνική Ασφαλιστική Νοσοκομεία, σας δίνεται η δυνατότητα να πραγματοποιήσετε μια σειρά διαγνωστικών ιατρικών πράξεων, όπως γαστροσκοπήσεις, κολonosκοπήσεις κ.α. (σύμφωνα με τους όρους του συμβολαίου σας), με ετήσιο όριο κάλυψης το ποσό των 1.000€ ανά έτος. Η δική σας συμμετοχή στα έξοδα για τη διενέργεια των εξετάσεων αυτών ανέρχεται σε ποσοστό 20% ενώ, σε περίπτωση που κάνετε χρήση άλλου ασφαλιστικού Φορέα, Κοινωνικού ή Ιδιωτικού, για την κάλυψη των εξόδων αυτών, αυτομάτως μηδενίζεται.

Έχω την ευελιξία να αλλάξω την κάλυψή μου εφόσον αλλάξουν οι ανάγκες μου;

Η ευελιξία του προγράμματος **Full [Health]** σας επιτρέπει, λαμβάνοντας υπόψη και τις οικονομικές σας δυνατότητες, να τροποποιείτε τις καλύψεις σας ως προς το ποσό της απαλλαγής και τη θέση νοσηλείας, καθώς και να επιλέξετε τις πρόσθετες καλύψεις που μπορείτε να συνδυάζετε με το πρόγραμμά σας. Σας προτείνουμε λοιπόν να επικοινωνείτε με τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο, ώστε να εντοπίζετε μαζί τις νέες σας ανάγκες και να βρίσκετε κάθε φορά την ιδανική για εσάς λύση.

Μπορώ να έχω και άλλα μέλη της οικογένειάς μου ασφαλισμένα στο ίδιο συμβόλαιο;

Φυσικά και μπορείτε να προσθέσετε στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας τον/τη σύζυγο ή τα παιδιά σας, μέχρι την ηλικία των 18 ετών.

Έτσι, μπορούν και τα αγαπημένα σας πρόσωπα να απολαμβάνουν τις ίδιες παροχές με εσάς, ενώ παράλληλα θα επωφελεύστε από τις σημαντικές οικογενειακές εκπτώσεις που ανέρχονται σε ποσοστό 20% για τον/τη σύζυγο, 30% για το 1ο παιδί, 40% για το 2ο παιδί, 50% για το 3ο παιδί και 100% για τα παιδιά που θα ακολουθήσουν!

Τι συμβαίνει όταν τα εξαρτώμενα μέλη μεγαλώσουν;

Όταν τα παιδιά, που είναι ασφαλισμένα στο ίδιο ασφαλιστήριο συμβόλαιο με εσάς, συμπληρώσουν το 25ο έτος της ηλικίας τους, έχουν την δυνατότητα να μεταβούν σε ίδιο ή παρόμοιο πρόγραμμα, χωρίς να απαιτείται εκ νέου έλεγχος ασφαλισιμότητας, συνεχίζοντας την ασφάλισή τους στην Εθνική Ασφαλιστική.



Ανακαλύψτε το πρόγραμμα πρόληψης



Μέχρι ποιο ποσό με καλύπτει το πρόγραμμα εξωνοσοκομειακής φροντίδας για τη διενέργεια διαγνωστικών εξετάσεων;

Μπορείτε να συνδυάσετε το πρόγραμμα **Full [Health]** με μία από τις παρακάτω 3 επιλογές σε ετήσιο ποσό κάλυψης για διαγνωστικές εξετάσεις, βάσει των δικών σας αναγκών.

1η επιλογή : Ετήσιο ποσό κάλυψης 700€

Μπορείτε να πραγματοποιείτε διαγνωστικές εξετάσεις, έως το ετήσιο ποσό κάλυψης, η χρέωση των οποίων γίνεται σε τιμές κρατικού τιμοκαταλόγου. Εξαιρούνται ακτινογραφίες, υπέρηχοι και όσες εξετάσεις δεν περιέχονται στο Φ.Ε.Κ.. Η χρέωση στις περιπτώσεις αυτές θα είναι ο Ιδιωτικός Τιμοκατάλογος με έκπτωση 50%. Για τη διενέργεια διαγνωστικών εξετάσεων απαιτείται παραπεμπτικό που θα σας δώσει ιατρός του δικτύου του Συμβεβλημένου Διαγνωστικού Κέντρου.

2η επιλογή : Ετήσιο ποσό κάλυψης 2.000€

Μπορείτε να πραγματοποιείτε διαγνωστικές εξετάσεις, έως το ετήσιο ποσό κάλυψης, η χρέωση των οποίων γίνεται σε τιμές κρατικού τιμοκαταλόγου. Εξαιρούνται ακτινογραφίες, υπέρηχοι και όσες εξετάσεις δεν περιέχονται στο Φ.Ε.Κ.. Η χρέωση στις περιπτώσεις αυτές θα είναι ο Ιδιωτικός Τιμοκατάλογος με έκπτωση 50%. Η επιλογή ιατρού που θα σας δώσει παραπεμπτικό για τη διενέργεια διαγνωστικών εξετάσεων είναι ελεύθερη.

3η επιλογή : Απεριόριστο ετήσιο ποσό κάλυψης

Η επιλογή ιατρού που θα σας δώσει παραπεμπτικό για τη διενέργεια διαγνωστικών εξετάσεων είναι ελεύθερη.

Θα συμμετέχω στα έξοδα για τη διενέργεια διαγνωστικών εξετάσεων;

Η Εθνική Ασφαλιστική σας δίνει τη δυνατότητα να επιλέξετε για τα έξοδα των διαγνωστικών εξετάσεών σας:

- **πλήρη κάλυψη** (μηνιαία συμμετοχή στα έξοδα διαγνωστικών εξετάσεων)
- ή
- **10% συμμετοχή σας** στα έξοδα διαγνωστικών εξετάσεων, μόνο για τις επιλογές ετήσιου ποσού κάλυψης 700€ ή 2.000€.

Η επιλογή λοιπόν είναι δική σας ανάλογα με τις ανάγκες και τις οικονομικές σας δυνατότητες.

Εκτός από τη διενέργεια διαγνωστικών εξετάσεων, ποιες άλλες καλύψεις μου προσφέρει το πρόγραμμα εξωνοσοκομειακής φροντίδας;

Τα πακέτα πρωτοβάθμιας φροντίδας σας προσφέρουν:

- έναν δωρεάν ετήσιο προληπτικό έλεγχο
- δυνατότητα διενέργειας προγεννητικού ελέγχου, για τις γυναίκες.
- Επιπλέον, η Εθνική Ασφαλιστική, σε συνεργασία με τον Συμβεβλημένο Διαγνωστικό Όμιλο, έχει εξασφαλίσει για εσάς παροχές στο δίκτυο ιατρών, στα διαγνωστικά κέντρα και στα εξωτερικά ιατρεία των Νοσοκομείων του Ομίλου Υγεία & του Ομίλου του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών.

Αναλυτικότερα, επιλέγοντας ετήσιο ποσό κάλυψης (700€ ή 2.000€ ή Απεριόριστο) έχετε τη δυνατότητα για:

- **ΔΩΡΕΑΝ επισκέψεις** για συγκεκριμένες ειδικότητες (Παθολόγο, Καρδιολόγο, Ορθοπαιδικό & Γενικό Χειρουργό) στα εξωτερικά ιατρεία των Νοσοκομείων του Ομίλου Υγεία & του Ομίλου του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών.
- **ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ επισκέψεις για τις λοιπές ειδικότητες:**
 - > σε ιατρούς στα εξωτερικά ιατρεία των Νοσοκομείων του Ομίλου Υγεία & του Ομίλου του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών, με συμμετοχή 15€ ανά επίσκεψη. Από την παραπάνω συμμετοχή των 15€ ανά επίσκεψη, εξαιρούνται συγκεκριμένες ειδικότητες για τις οποίες ισχύουν άλλες, ειδικές προνομιακές τιμές.
 - > σε Ιατρούς των Πολυιατρείων των συνεργαζόμενων με το Συμβεβλημένο Διαγνωστικό Όμιλο Διαγνωστικών Κέντρων, με συμμετοχή 15€ ανά επίσκεψη.
 - > στα ιδιωτικά ιατρεία των ιατρών του Δικτύου με συμμετοχή 20€ ανά επίσκεψη.
 - > από ιατρό του Δικτύου στο σπίτι με συμμετοχή 35€ ανά επίσκεψη. Η συμμετοχή ανέρχεται στα 50€ ανά επίσκεψη εκτός ωραρίου και στις αργίες.
- **Ειδικότερα για τα Ασφαλισμένα Παιδιά, όσον αφορά στις επισκέψεις στα εξωτερικά Ιατρεία των Παιδιατρικών Κλινικών των Νοσοκομείων του Ομίλου Υγεία και του Ομίλου του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών, ισχύουν:**
 - > ΔΩΡΕΑΝ επισκέψεις σε Ιατρούς (Παιδίατρο και Παιδοχειρουργό) στα εξωτερικά Ιατρεία της Παιδιατρικής Κλινικής του ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ και της Παιδιατρικής Κλινικής του Διαβαλκανικού. Για τις υπόλοιπες ειδικότητες ισχύουν προνομιακές τιμές.
 - > Συμμετοχή 15€ ανά επίσκεψη σε Ιατρούς (Παιδοχειρουργό, Παιδοορθοπαιδικό και ΩΡΛ) στα εξωτερικά Ιατρεία της Παιδιατρικής Κλινικής ΜΗΤΕΡΑ. Για τις υπόλοιπες ειδικότητες ισχύουν προνομιακές τιμές.
- **Αιμοληψία στο σπίτι**, με συμμετοχή 8€ ανά επίσκεψη, εντός Αττικής. (Για το Απεριόριστο ετήσιο ποσό κάλυψης, η Αιμοληψία στο σπίτι παρέχεται ΔΩΡΕΑΝ).
- **Οδοντιατρική φροντίδα** στους οδοντιάτρους του Δικτύου: Παρέχεται 50% έκπτωση στις οδοντιατρικές πράξεις.

■ Φυσικοθεραπευτική φροντίδα:

Απεριόριστες επισκέψεις σε φυσικοθεραπευτές του δικτύου με συμμετοχή 20€ ανά συνεδρία στο φυσικοθεραπευτήριο & 30€ ανά συνεδρία στο σπίτι.

■ Οφθαλμολογική φροντίδα:

Δυνατότητα Πανελλαδικής Εξυπηρέτησης με **Δίκτυο Οφθαλμολογικών Κέντρων με έκπτωση 20%**.

■ Δεύτερη Ιατρική Γνώμη με έκπτωση 20%.

■ Νοσηλεία κατ' οίκον με έκπτωση 20%.

Πότε ξεκινάει η κάλυψή μου;

Από τη στιγμή που έχετε καταβάλει το ασφάλιστρό σας ή την πρώτη του δόση, ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής που έχετε επιλέξει, η ισχύς της κάλυψης ξεκινάει 1 μήνα μετά, όσον αφορά τη διενέργεια διαγνωστικών εξετάσεων και ετήσιου προληπτικού ελέγχου και 12 μήνες μετά, όσον αφορά στη διενέργεια του Προγεννητικού ελέγχου.

Τι περιλαμβάνει ο ετήσιος προληπτικός έλεγχος που μου προσφέρει το πρόγραμμα εξωνοσοκομειακής φροντίδας;

Επιλέγοντας ένα από τα πακέτα πρωτοβάθμιας κάλυψης για τη φροντίδα πρόληψης της υγείας σας, έχετε τη δυνατότητα να πραγματοποιείτε κάθε χρόνο ένα δωρεάν Check up.

Ετήσιο ποσό κάλυψης 700€ - 2.000€

Το Check up περιλαμβάνει τις παρακάτω εξετάσεις:

Παιδικό - Εφηβικό (1 μηνός - 20 ετών):

Γενική αίματος
Σάκχαρο
T.K.E.
Χοληστερόλη ολική
Γενική ούρων

Άνδρες & Γυναίκες άνω των 21 ετών:

Γενική αίματος
Σάκχαρο
Ουρία
Κρεατινίνη
Χοληστερόλη ολική
Χοληστερόλη HDL
Χοληστερόλη LDL
Τριγλυκερίδια
Ηλεκτροκαρδιογράφημα
Γενική ούρων
Θώρακος (F) A/A

Άνδρες άνω των 45 ετών:

PSA

Γυναίκες άνω των 45 ετών:

TEST PAP
Ψηφιακή ΜΑΣΤΟΓΡΑΦΙΑ



Απεριόριστο ετήσιο ποσό κάλυψης

Το Check up περιλαμβάνει τις παρακάτω εξετάσεις:

Παιδιά (1 μηνός - 20 ετών):

Γενική αίματος
Σάκχαρο
T.K.E.
Σίδηρος
Φερριτίνη
Χοληστερόλη ολική
Χοληστερόλη HDL
Γενική ούρων

Γυναίκες άνω των 21 ετών:

Γενική Αίματος
Σάκχαρο
Σίδηρος
Φερριτίνη
Ουρία
Ουρικό οξύ
T.K.E.
Κρεατινίνη
Χοληστερόλη Ολική
Χοληστερόλη HDL
Τριγλυκερίδια
Ολικά Λιπίδια
Ηλεκτροκαρδιογράφημα
Γενική Ούρων
A/A Θώρακος (F)
TEST PAP
U/S Μαστών

Άνδρες άνω των 21 ετών:

Γενική Αίματος
Σάκχαρο
Κρεατινίνη
Χοληστερόλη Ολική
Χοληστερόλη HDL
Χοληστερόλη LDL
Τριγλυκερίδια
Ολικά Λιπίδια
SGOT
Ουρία
Ουρικό οξύ
SGPT
ALP
Γενική Ούρων
Ηλεκτροκαρδιογράφημα
Καρδιολογική εξέταση
A/A Θώρακος (F)

Επιπλέον εξετάσεις για γυναίκες άνω των 40:

M.O.Π
O.M.C.C
Ψηφιακή ΜΑΣΤΟΓΡΑΦΙΑ αντί
U/S μαστών

Επιπλέον εξετάσεις για άνδρες άνω των 40:

PSA

Ειδικά για τις γυναίκες, τα πακέτα πρωτοβάθμιας κάλυψης δίνουν τη δυνατότητα Προγεννητικού Ελέγχου, που περιλαμβάνει τις παρακάτω εξετάσεις:

Προγεννητικός Έλεγχος

VDRL
HBsAG
ANTI-HCV
HIV(I,II)
Αντισώματα Κυτταρομεγαλοϊού (IgG, IgM)
Αντισώματα Ερυθράς (IgG, IgM)
Αντισώματα Τοξοπλάσματος (IgG, IgM)
Γενική Αίματος
Ομάδα Αίματος
RHESUS
Ηλεκτροφόρηση Αιμοσφαιρίνης
Γενική Ούρων

Στα πακέτα με ετήσιο ποσό κάλυψης 700€ ή 2.000€ μπορείτε να επιλέξετε τον Προγεννητικό Έλεγχο αντί του ετήσιου Check up, ενώ στο πακέτο με απεριόριστο ετήσιο ποσό κάλυψης μπορείτε να πραγματοποιήσετε τόσο το Check up όσο και τον Προγεννητικό Έλεγχο.

Τι να κάνω ...



Σε περίπτωση προγραμματισμένης νοσηλείας.

Επιλέξτε αν θα νοσηλευτείτε σε Συμβεβλημένο ή μη Συμβεβλημένο με την Εθνική Ασφαλιστική Νοσοκομείο και ακολουθήστε τα παρακάτω απλά βήματα για τη δική σας διευκόλυνση. Να θυμάστε ότι ο Ασφαλιστικός σας Σύμβουλος θα βρίσκεται κοντά σας, όποτε τον χρειαστείτε, για να φροντίσει ώστε όλα τα στάδια της διαδικασίας να ολοκληρώνονται εύκολα και γρήγορα.

Για τη νοσηλεία σας σε **Συμβεβλημένο Νοσοκομείο**, ακολουθήστε τα παρακάτω **4 βήματα**:

Τι πρέπει να προσέξετε:

ΒΗΜΑ 1

Καλέστε τον Ασφαλιστή σας ή το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης: 18189

α. Ενημερώστε για την πρόθεσή σας να νοσηλευτείτε και ζητήστε διευκρινίσεις σε τυχόν απορίες σας (λίστα συμβεβλημένων νοσοκομείων κ.λπ.).
β. Ελέγξτε τι ακριβώς ασφαλιστική κάλυψη έχετε, σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας.

ΒΗΜΑ 2

Αναγγελία νοσηλείας κατά την Εισαγωγή στο Νοσοκομείο

Απευθυνθείτε στο γραφείο κίνησης του Νοσοκομείου της επιλογής σας για τη διαδικασία εισαγωγής και στη συνέχεια στο ιατρείο της Εθνικής Ασφαλιστικής που τυχόν λειτουργεί μέσα στο Νοσοκομείο. Στο ιατρείο θα γίνουν όλες οι απαραίτητες ενέργειες.

ΒΗΜΑ 3

Προσκόμιση δικαιολογητικών κατά την Εισαγωγή στο Νοσοκομείο

Μην ξεχάσετε:

α. Την ταυτότητά σας & τον αριθμό συμβολαίου σας
β. Τι γνωμάτευση του ιατρού σας, που θα περιγράφει την πάθηση & το λόγο εισαγωγής σας
γ. Αντίγραφα εξετάσεων σχετικών με την πάθηση, που πραγματοποιήσατε πριν την εισαγωγή σας
δ. Δήλωση του ΑΜΚΑ στο γραφείο κίνησης του νοσηλευτηρίου ή οποιαδήποτε άλλη ενέργεια απαιτείται, ώστε να επωφεληθείτε από τη συμμετοχή του Δημόσιου Ασφαλιστικού σας Φορέα στα έξοδα νοσηλείας σας ή σχετική δήλωσή σας εάν αυτός δεν υπάρχει.

ΒΗΜΑ 4

Εξήγητο από το Νοσοκομείο

α. Σε κάθε Συμβεβλημένο Νοσοκομείο, η πληρωμή των εξόδων (συμπεριλαμβανομένων και των ιατρικών αμοιβών) για τη νοσηλεία σας γίνεται απευθείας από την Εθνική Ασφαλιστική, σύμφωνα πάντα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας.
β. Έχοντας χρησιμοποιήσει τον Δημόσιο Ασφαλιστικό σας Φορέα (Βήμα 3 περίπτωση δ.), το ποσό της συμμετοχής σας, που θα χρειαστεί να πληρώσετε κατά την έξοδό σας, εφόσον προβλέπεται από την Κάλυψή σας, μπορεί να μειωθεί ή να μηδενιστεί.

Για τη νοσηλεία σας σε οποιοδήποτε **άλλο Νοσοκομείο εκτός των Συμβεβλημένων**, ακολουθήστε τα παρακάτω **7 βήματα**:

Τι πρέπει να προσέξετε:

ΒΗΜΑ 1

Καλέστε τον Ασφαλιστή σας ή το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης: 18189

α. Ενημερώστε για την πρόθεσή σας να νοσηλευτείτε και ζητήστε διευκρινίσεις σε τυχόν απορίες σας.
β. Ελέγξτε τι ακριβώς ασφαλιστική κάλυψη έχετε, σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας.

ΒΗΜΑ 2

Αναγγειλία νοσηλείας στο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης: 18189

Αναγγειλίστε την εισαγωγή σας, μία μέρα πριν, στο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης 18189. Κατά περίπτωση ο συνεργάτης ιατρός μας μπορεί να σας επισκεφθεί στο Νοσοκομείο που έχετε επιλέξει.

ΒΗΜΑ 3

Εισαγωγή στο Νοσοκομείο

α. Απευθυνθείτε στο γραφείο κίνησης του Νοσοκομείου της επιλογής σας για τη διαδικασία εισαγωγής.
β. Μην ξεχάσετε την ταυτότητά σας & το θεωρημένο βιβλιário του Κοινωνικού Ασφαλιστικού σας Φορέα, ώστε να επωφεληθείτε από τη συμμετοχή του στα έξοδα νοσηλείας σας.

ΒΗΜΑ 4

Εξιτήριο από το Νοσοκομείο

α. Φροντίστε για το κόστος νοσηλείας σας και τις ιατρικές αμοιβές, τα όρια των οποίων θα βρείτε στο Ασφαλιστήριο Συμβολαίο σας, καθώς η Εθνική Ασφαλιστική θα σας αποζημιώσει απολογιστικά, σύμφωνα πάντα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας.
β. Φεύγοντας σιγουρευτείτε ότι θα πάρετε το Εισιτήριο - Εξιτήριο από το Νοσοκομείο και τις πρωτότυπες εξοφλητικές αποδείξεις εξόδων & τιμολόγια παροχής υπηρεσιών στα χέρια σας (αμοιβές ιατρών, ιατρικές εξετάσεις, γνωματεύσεις, ιατρικό ιστορικό, κουπόνια φαρμάκων, τιμολόγια ειδικών υλικών κ.λπ.)

ΒΗΜΑ 5

Απευθυνθείτε στον Κοινωνικό Ασφαλιστικό σας Φορέα

α. Υποβάλλετε πρώτα τα έξοδα νοσηλείας σας στον Κοινωνικό Ασφαλιστικό σας Φορέα, σε περίπτωση που το Νοσοκομείο που επιλέξατε δεν έχει απευθείας συνεργασία με τον Φορέα σας.
β. Ζητείστε την πρωτότυπη βεβαίωση συμμετοχής του Φορέα στις συνολικές δαπάνες νοσηλείας σας και κρατείστε φωτοτυπίες των αποδείξεων των εξόδων.

ΒΗΜΑ 6

Στείλτε στην Εθνική Ασφαλιστική τα απαραίτητα έγγραφα για την αποζημίωσή σας

α. Παραδώστε στον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο όλα τα παραπάνω έγγραφα για τη νοσηλεία σας, καθώς και α. το ειδικό έντυπο «Αναγγελίας Αποζημίωσης Ατομικού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου και Κατάθεσης σε Τραπεζικό Λογαριασμό» και β. Φωτοτυπία από το βιβλιário τραπεζής ή εκτύπωση από το Internet Banking ή εκτύπωση από κατάσταση τράπεζας του λογαριασμού επ' ονόματί σας και εκείνος θα φροντίσει για την αποζημίωσή σας.
β. Αν το ποσό ξεπερνά τις 15.000€, τότε απαιτούνται επιπλέον, φωτοτυπία της ταυτότητάς σας ή του Διαβατηρίου σας σε ισχύ και φωτοτυπία του τελευταίου εκκαθαριστικού σημειώματος οικονομικής εφορίας.

ΒΗΜΑ 7

Κατάθεση αποζημίωσης στο λογαριασμό σας

Μέσα σε 15 μέρες θα έχετε λάβει την αποζημίωσή σας από την Εθνική Ασφαλιστική.

Σε περίπτωση έκτακτου περιστατικού.

Για έκτακτο περιστατικό θα πρέπει να θυμάστε τα παρακάτω **3 βήματα**:

Τι πρέπει να προσέξετε:

ΒΗΜΑ 1

Φροντίστε για την άμεση διακομιδή και εισαγωγή σας στο Νοσοκομείο

α. Εάν εσείς δεν είστε σε θέση να φροντίσετε για την εισαγωγή σας στο Νοσοκομείο, ενημερώστε τους ανθρώπους που σας συνοδεύουν ότι έχετε ασφαλιστική κάλυψη στην Εθνική Ασφαλιστική.
β. Ζητήστε τους να φροντίσουν για την ενημέρωση του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Εθνικής Ασφαλιστικής για την επείγουσα νοσηλεία σας.

ΒΗΜΑ 2

Αναγγειλία νοσηλείας στο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης: 18189

Να θυμάστε ότι η αναγγελία πρέπει να γίνει εντός 8 ημερών από την ημέρα την εισαγωγής σας.

ΒΗΜΑ 3

Ακολουθείστε τη διαδικασία που περιγράφεται σε περίπτωση προγραμματισμένης νοσηλείας

(δείτε τις σελίδες 25 - 26)

Συμβουλευτείτε τα βήματα που περιγράφονται σε περίπτωση προγραμματισμένης νοσηλείας σε Συμβεβλημένο ή σε μη Συμβεβλημένο με την Εθνική Ασφαλιστική Νοσοκομείο, ανάλογα με την επιλογή σας.

Για ειδικά περιστατικά δίνεται η δυνατότητα προέγκρισης της νοσηλείας. Επικοινωνήστε με τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο ή με το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης 18189 για να μάθετε περισσότερες πληροφορίες.

Σε περίπτωση διενέργειας διαγνωστικών εξετάσεων.

Σε περίπτωση που έχετε επιλέξει ένα από τα πακέτα πρωτοβάθμιας περίθαλψης Full [Health] και θέλετε να πραγματοποιήσετε διαγνωστικές εξετάσεις, ακολουθείστε τα παρακάτω βήματα για δική σας διευκόλυνση.

Να θυμάστε ότι η πρόληψη είναι προτιμότερη από τη θεραπεία!

Για τη διενέργεια διαγνωστικών εξετάσεων σε οποιοδήποτε Διαγνωστικό Κέντρο του Συμβεβλημένου Ομίλου ακολουθείστε τα παρακάτω 3 βήματα:

Τι πρέπει να προσέξετε:

ΒΗΜΑ 1

Καλέστε το Κέντρο
Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης
18189

- α.** Με την καθοδήγηση του ηχογραφημένου μενού επιλογών οδηγηθείτε στο Συντονιστικό Κέντρο που θα σας δώσει πληροφορίες για θέματα διαγνωστικών εξετάσεων, δικτύου ιατρών ή και για ιατρικές συμβουλές.
- β.** Ζητήστε διευκρινίσεις σε τυχόν απορίες σας για την κάλυψή σας.
- γ.** Ενημερωθείτε για τα Διαγνωστικά Κέντρα που σας εξυπηρετούν.
- δ.** Ενημερωθείτε για το πως μπορείτε να εξοικονομήσετε χρόνο με τη διαδικασία της προέγκρισης των διαγνωστικών σας εξετάσεων.
- ε.** Κλείστε ραντεβού για τη διενέργεια των διαγνωστικών εξετάσεων που χρειάζεται να πραγματοποιήσετε ή του ετήσιου προληπτικού ελέγχου ή του προγεννητικού ελέγχου που επιθυμείτε να πραγματοποιήσετε.

ΒΗΜΑ 2

Επισκεφθείτε το Συμβεβλημένο
Διαγνωστικό Κέντρο για τη διενέργεια
των εξετάσεων σας

- α.** Απευθυνθείτε στη ρεσεψιόν του Συμβεβλημένου Διαγνωστικού Κέντρου για να δρομολογηθεί η διενέργεια των εξετάσεων που χρειάζεται να πραγματοποιήσετε ή του προληπτικού ή προγεννητικού ελέγχου.
- β.** Μην ξεχάσετε την ταυτότητά σας.
- γ.** Για την πραγματοποίηση διαγνωστικών εξετάσεων, πέραν του ετήσιου προληπτικού ελέγχου ή του προγεννητικού ελέγχου, φροντίστε να έχετε μαζί σας το παραπεμπτικό του ιατρού σας, στο οποίο θα αναγράφονται τα εξής στοιχεία:
 - > το ονοματεπώνυμό σας
 - > η σχετική γνωμάτευση
 - > οι διαγνωστικές εξετάσεις που πρέπει να γίνουν
 - > η ημερομηνία έκδοσης του παραπεμπτικού
 - > η σφραγίδα του ιατρού που πιστοποιεί την ειδικότητά του.
- δ.** Φροντίστε για την εξόφληση τυχόν συμμετοχής σας.

ΒΗΜΑ 3

Παραλαβή αποτελεσμάτων

Πριν φύγετε από το Συμβεβλημένο Διαγνωστικό Κέντρο ενημερωθείτε για τον χρόνο και τον τρόπο που θα παραλάβετε τα αποτελέσματα των εξετάσεών σας.

Σε περίπτωση αλλαγής παροχών.

Αν επιθυμείτε να αλλάξετε τις παροχές σας, επικοινωνήστε με τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο ώστε να σας βοηθήσει να αναλύσετε τις ανάγκες σας και να σας προτείνει την ιδανική για εσάς λύση. Μην ξεχνάτε να ζητάτε διευκρινίσεις σε τυχόν απορίες σας σε σχέση με την κάλυψη που ήδη έχετε, αλλά και με αυτή που σας προτείνεται. Όταν οριστικοποιήσετε τις αλλαγές που θέλετε να κάνετε στην κάλυψή σας, με τη βοήθεια του Ασφαλιστικού σας Συμβούλου, θα χρειαστεί να υποβάλλετε εγγράφως σχετικό αίτημα. Εφόσον έχετε προσκομίσει όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά που τυχόν σας ζητηθούν για την υλοποίηση του αιτήματός σας, θα σας αποσταλεί σχετική ενημέρωση (πρόσθετη πράξη) που θα επιβεβαιώνει την αλλαγή της κάλυψής σας.

Σε περίπτωση προσθήκης εξαρτώμενου μέλους.

Για να προσθέσετε αλλά και για να αφαιρέσετε εξαρτώμενα μέλη στο συμβόλαιό σας αρκεί η υποβολή σχετικής γραπτής αίτησης. Στην περίπτωση αυτή επικοινωνήστε με τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο ή με το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης 18189 για να μάθετε περισσότερες πληροφορίες.

Σε περίπτωση που επιθυμώ την αλλαγή του τρόπου καταβολής του ασφαλιστρού μου.

Μπορείτε, οποιαδήποτε στιγμή επιθυμείτε, να τροποποιήσετε τον τρόπο και τη συχνότητα πληρωμής του ασφαλιστρού σας. Στην περίπτωση αυτή θα χρειαστεί να υποβάλλετε σχετική γραπτή αίτηση. Επικοινωνήστε με τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο ή με το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης 18189 για να μάθετε περισσότερες πληροφορίες.

Σε περίπτωση που αλλάξουν κάποια από τα προσωπικά μου στοιχεία;

Ενημερώστε μας άμεσα για τα νέα σας στοιχεία. Επικοινωνήστε με τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο ή με το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης 18189 για να σας καθοδηγήσουν ανάλογα.

Απολαύστε
τη ζωή...
Full από
υγεία!